

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Моля прочетете внимателно описаните по-долу условия, преди да закупите ваучер за езиково обучение от La Scuola:

Използвайки онлайн платформата в уеб сайта www.lascuola.org, декларирате, че приемате и сте съгласни с настоящите условия. Този документ съдържа Общите условия, според които Аксес БХ ООД, ЕИК: 202632755 със седалище и адрес на управление: гр. София, район „Подуене“, кв.Хаджи Димитър, бл.141 вх.А ап.17 извършва продажба на ваучери за чуждоезиково обучение на потребителите си чрез онлайн платформата на адрес в интернет: www.lascuola.org, наричан по-долу за краткост ПЛАТФОРМА. Всеки, който зареди в ползването от него техническо устройство интернет адреса www.lascuola.org ще наричаме за краткост ПОТРЕБИТЕЛ.

При зареждането на която и да е страница от ПЛАТФОРМАТА с вградените хипервръзки в нея, както и в другите страници на www.lascuola.org или чрез ползването или заплащането на продукти, предлагани от ПЛАТФОРМАТА, Потребителя се съгласява, изцяло приема и се задължава да спазва настоящите Общи условия.

Потребителят се идентифицира с цел определяне на изявлението му за приемане на Общите условия, което се извършва чрез съхранения в лог-файловете на сървъра www.lascuola.org IP адрес на потребител, както и друга информация.

С цел закупуването на продукти от ПЛАТФОРМАТА Вие подавате лична информация. Тази информация е под закрилата на Закона за защита на личните данни. ПЛАТФОРМАТА използва личната информация, с цел да подобри услугите, които Ви предлага. Изпратената от Вас информация НЕ СЕ ПРЕДОСТАВЯ на трети лица.

1. Ваучерите в ПЛАТФОРМАТА са ограничени само до посочените условия. “Аксес БХ” ООД има право по всяко време и без предварително предупреждение да прави промени в публикуваните ваучери и цени, като всички такива изменения и допълнения влизат в сила от момента на публикуването им на интернет страницата: www.lascuola.org Потребителят е длъжен да заплати цената, която е била актуална към момента на даване на поръчката.

2. Ваучер за подарък „La Scuola” можете да закупите online на адрес www.lascuola.org или на адреса на школата в гр.София, ул.Гургулят 22 ет.3 ап.5. Той се продава в различни деноминации, вариращи според езика и броя учебни часове, описано надлежно в сайта www.lascuola.org

3. Вашият ваучер за подарък “La Scuola” може да се използва за обучение по чужд език в офиса ни, намиращ се в гр. София, жул.Гургулят 22 ет.3 ап.5

4. Сумата, която можете да използвате за обучение, и броят учебни часове по съответния език е указана на Вашия ваучер.

5. Всеки закупил ваучер или получил такъв като подарък, трябва да се свърже с La Scuola на следните контакти: гр. София, ул.Гургулят 22 ет.3 ап.5; тел.номер: 0899077951, email: office@lascuola.org

6. За да използвате Вашия ваучер се свържете с La Scuola. Можете да закупите от езикова школа "La Scuola" пакет от уроци на установените в съответния момент цени.
7. Всички часове се провеждат в офиса на ул. Гургулят 22 ет.3 ап.5
8. Един учебен час, наричан урок, е с продължителност 40 мин.
9. Всеки може да закупи неограничен брой ваучери за индивидуални и разговорни уроци за себе си или за подарък.
10. Валидността на коледните ваучери за провеждане на първи урок е до 21.01.2018 г. Ваучер от 10 (десет) урока е за едно лице и важи за период от 3 (три) седмици от първата дата на проведен урок. Ваучер от 20 (двадесет) урока е за едно лице и важи за период от 6 (шест) седмици от първата дата на проведен урок. Ако лицето е закупило повече от 20 урока, тогава се изготвя график за часовете, който при необходимост може да бъде изменен. Ваучерите включват помощни учебни материали.
11. Наличността по ваучера за подарък на La Scuola може да бъде заменяна за друг пакет от езиково обучение на цени от същата промоция, от която е бил закупен. Наличността по ваучера може да се замени за друг езиков пакет на цени от промоцията, от която е бил закупен, но не и заменяна за езиков пакет на по-ниска стойност.
12. Наличността по ваучера за подарък „La Scuola” не може да бъде заменяна за пари.
13. Ваучерът за подарък „La Scuola”, след изтичане на срока на неговата валидност не може да бъде използван.
14. При допуснати технически грешки от страна на потребителя в информацията, предоставена от него при извършване на поръчката, ПЛАТФОРМАТА има правото да откаже изпълнението на поръчката без да дължи обезщетение на потребителя. В случай на заплатени от страна на потребителя суми за определена поръчка/и, които по горните причини не могат да бъдат изпълнени, ПЛАТФОРМАТА се задължава да ги възстанови.
15. При повреден картонен носител на ваучер за подарък „La Scuola”, притежателят трябва да се свърже с "Акセス БХ" ООД на телефон 0899077951 или на e-mail office@lascuola.org. След установяване на проблема картата ще бъде възстановена на курсиста.
16. "Акセス БХ" ООД не носи никаква отговорност в случай, че не получите електронно съобщение или обаждане на оставения от Вас контакт при закупуване на Вашия ваучер за подарък „La Scuola”, поради техническа неизправност или други независещи от компанията причини.
17. "Акセス БХ" ООД не носи никаква отговорност при загуба, кражба или унищожение на Вашия ваучер, както и ако е използван без Ваше позволение и знание.
18. "Акセス БХ" ООД има пълното право да деактивира ръчно всеки един ваучер за подарък „La Scuola”, при съмнение същия да е бил обект на кражба или придобит по някакъв друг незаконен начин, както и ако е бил използван неправомерно и против общите условия за ползване на ваучерите за подарък „La Scuola”.
19. Ваучерите за подарък „La Scuola” се издават от фирма "Акセス БХ" ООД. Фирма "Акセス БХ" ООД си запазва правото да променя общите условия за тяхното активиране и ползване.

20. Фирма "Аксес БХ" ООД е със седалище и адрес на управление: гр. София, кв.Хаджи Димитър бл.141 вх.А ап.17, ЕИК: 202632755 е подала заявление за вписване в регистъра на администратори на лични данни. Адресът на мястото на осъществяване на стопанска дейност на La Scuola е: София, район „Красна поляна“, ул. „Гургулят“ № 22, ет.3 ап.5.

21. Условия, срок и начини за връщане на закупен ваучер. Сумата по закупен ваучер, за което фирма Аксес БХ ООД има потвърдено заплащане и издадена фактура, се възстановява на 80% преди започване на обучението. Ако обучението по закупен ваучер е започнало сумата не се възстановява. За да упражни правото си на отказ, курсистът трябва да уведоми Аксес БХ ООД посочвайки име и адрес за кореспонденция и в случай, че има такива- телефонен номер и e-mail адрес, както и за решението си да се откаже от обучение с недвусмислено заявление, което следва да бъде представено на ул.Гургулят 22 ет.3 ап.5 на хартиен или друг траен носител.

22. Целите на обработване на предоставените от Вас лични данни са за директна връзка с Вас. Аксес БХ ООД си запазва правото да използва предоставените от Вас данни за контакт, за да Ви изпраща информация относно своите дейности. Личните Ви данни няма да бъдат предоставяни на трети физически и юридически лица. По всяко време можете да откажете да получавате рекламни съобщения от нас и да изтриете Вашата информация от нашата база данни като се обадите на 0899 077 951 или пишете на "access.bh.ltd@gmail.com". Личните Ви данни ще бъдат съхранявани и използвани от нас по гореспоменатите поводи, до отказ от Ваша страна. "Аксес БХ" ООД полага дължимата грижа за събирането, обработването и съхраняването на личните Ви данни, при стриктно спазване на разпоредбите на Закона за защита на Личните Данни.